

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, राजस्थान**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री विपुल तांबी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021	<a href="mailto:nodal.rajasthan@finova.in">nodal.rajasthan@finova.in</a>	0141-4118315
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिट्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, दिल्ली**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अरविंद भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	यूनिट नंबर 101, डीडीए-द्वितीय, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110058	<a href="mailto:nodal.delhi@finova.in">nodal.delhi@finova.in</a>	+91-8375909727
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनिंक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, हरियाणा**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अरविंद भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	यूनिट नंबर 101, डीडीए-द्वितीय, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110058	<a href="mailto:nodal.haryana@finova.a.in">nodal.haryana@finova.a.in</a>	+91-8375909727
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनेक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, मध्य प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" मे दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री प्रफुल्ल रंजन	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 ए बी रोड, विजय नगर इंदौर- 452010, मप्र	<a href="mailto:nodal.mp@finova.in">nodal.mp@finova.in</a>	+91-8889655524
2.	श्री अपैत गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनेक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, उत्तर प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अरविंद भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	यूनिट नंबर 101, डीडीए-द्वितीय, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110058	<a href="mailto:nodal.up@finova.in">nodal.up@finova.in</a>	+91-8375909727
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनेक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, छत्तीसगढ़**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री प्रफुल्ल रंजन	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 ए बी रोड, विजय नगर इंदौर- 452010, मप्र	<a href="mailto:nodal.chattisgarh@finova.in">nodal.chattisgarh@finova.in</a>	+91-8889655524
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनेक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म, ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, उत्तराखंड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

स. नं.	नाम	पद	पता	ई-मेल	फ़ोन
1.	श्री अरविन्द भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	यूनिट नंबर 101, डीडीए-द्वितीय, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110058	<a href="mailto:nodal.uttarakhand@finova.in">nodal.uttarakhand@finova.in</a>	+91 83759 09727
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनेक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, झारखण्ड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कम्प्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री विपुल तांबी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:nodal.jharkhand@finova.in">nodal.jharkhand@finova.in</a>	0141-4118315
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)



**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, बिहार**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कम्प्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री विपुल तांबी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:nodal.bihar@finova.in">nodal.bihar@finova.in</a>	0141-4118315
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म, ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, हिमाचल प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री विपुल तांबी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, युनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:nodal.himachalpradesh@finova.in">nodal.himachalpradesh@finova.in</a>	0141-4118315
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧି ଯୋଜନା ରେ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED- ଓଡ଼ିଶା  
ଅଧୀନରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଚକ୍ର**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ରେ, ଆମେ ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ । ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା, ଉପାଦ ଏବଂ ସେବାକୁ ସୁବିଧା ଓ ସହଜ ଉପାୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରୁ ।

**Step 1.**

ଦୟାକରି ନିକଟତମ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ / ଆପଣି ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପରିଚାଳିତ ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଆପଣି ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ, 9:30 A.M to 6:30 P.M. ) | 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବୁ ।

**Step 2.**

ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସେମାନେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନକରୀ ଅଫିସର / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ।

ଉପଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫଳାଫଳ ପଠାଇବେ କିମ୍ବା ସେମାନେ ଏହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବେ କାହିଁକି ଏହାର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଅଧିକ ସମୟ ଦରକାର ଓ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହା କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ।

ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ (ଠିକଣା, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ନମ୍ବର ସହିତ) ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

କ୍ରମିକ ନ.	ନାମ	ପଦବୀ	ଠିକଣା	ଇ ମେଲ	ଯୋଗଯୋଗ ନମ୍ବର
1	ଶ୍ରୀ ନବୀନ ଅଗ୍ରୱାଲ	ନୋଡାଲ / ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀ	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ ଆସପାଇର, ପ୍ଲଟ ନ.- 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲୀ ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର, 302021 ( ରାଜସ୍ଥାନ)	<a href="mailto:nodal.Odisha@finova.in">nodal.Odisha@finova.in</a>	0141-4118203
2	ଶ୍ରୀ ଆଶିଷ ଗୁପ୍ତା	ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ ଆସପାଇର, ପ୍ଲଟ ନ.- 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲୀ ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର, 302021 ( ରାଜସ୍ଥାନ)	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**Step 3.**

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ଦିନରୁ 1 ମାସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମୟର ବିଳମ୍ବ କାରଣରୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧିର ଅଭିଯୋଗ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ NBFC ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ <https://cms.rbi.org>.  
ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ | ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣା ମାଧ୍ୟମରେ ।

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ସେଣ୍ଟର,  
ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, 4ର୍ଥ ମହଲା,  
ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ 160017  
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 (9:30 am to 5:15 pm)

ଇମେଲ୍: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
CIN:U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan) Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel.No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) EmailId: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਸੁਵਿਧਾ**

**ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. - ਪੰਜਾਬ**

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. - ਪੰਜਾਬ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸੂਚਨਾ, ਚੀਜ਼ਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੁੱਖਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

**ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ**

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. ਦੀ ਆਪਣੀ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਪਰ ਪਹੁੰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ' ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰੋ (ਕੰਮਕਾਜ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਯਾਨੀ ਕਿ 09:30 ਸਵੇਰ ਤੋਂ 6:30 ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ)। ਅਸੀਂ ਆਪ ਜੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।

**ਦੂਜਾ ਕਦਮ**

ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਬੰਧਤ ਰੀਜਨ/ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਪਾਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਘੋਖ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਰੀਜਨ/ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਉਹ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿੱਟਾ ਸੂਚਨਾ ਵੀ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਏਗਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕਿਉਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿੱਚ ਜਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਿਆ ਅਤੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਅਫਸਰਾਂ ਦੀ ਤਫਸੀਲ (ਸਣੇ ਪਤਾ, ਈ.ਮੇਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ) ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ: -

ਲੜੀ ਨੰ:	ਨਾਮ	ਅਹੁਦਾ	ਪਤਾ	ਈ.ਮੇਲ	ਫੋਨ:
1	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਵਿਪੁਲ ਤਾਂਬੀ	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ	ਚੌਥੀ ਮੰਜਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ 13-14, ਕੌਸਮੋ ਕਲੋਨੀ, ਅਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ - 302021 ਰਾਜਸਥਾਨ	<a href="mailto:nodal.Punjab@finova.in">nodal.Punjab@finova.in</a>	0141-4118315
2	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਅਰਪਿਤ ਗੁਪਤਾ	ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	ਦੂਜੀ ਮੰਜਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ 13-14, ਕੌਸਮੋ ਕਲੋਨੀ, ਅਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ - 302021 ਰਾਜਸਥਾਨ	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**ਤੀਜਾ ਕਦਮ**

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿੱਚ 1 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਪਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਉਹ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਲੋਕਪਾਲ ਵਿਖੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਪੋਰਟਲ <http://cms.rbi.org.in> ਜਾਂ ਈ.ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ ਪਰ ਖੁਦ ਹਾਜਰ ਹੋ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: -

ਸੈਂਟਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਸੀਟ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ,  
ਭਾਰਤੀਆ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜਲ, ਸੈਕਟਰ 17,  
ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017.  
ਮੁਫਤ ਨੰਬਰ: 14448 (09:30 ਸਵੇਰ ਤੋਂ 5:15 ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ)  
ਈ.ਮੇਲ: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

అంబుడ్స్‌మన్ పదకం కింద ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

Finova Capital Private Limited - తెలంగాణ

Finova Capital Private Limited లో, మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ సేవలను అందించాలని మేము విశ్వసిస్తున్నాము. మేము కస్టమర్లకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను సులభంగా అందిస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను సూచిస్తాము.

**Step 1**

దయచేసి సమీపంలోని Finova Capital Private Limited బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదులు/సమస్యలను సమర్పించండి. దయచేసి మీ ఫిర్యాదును శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే "ఫిర్యాదు & గ్రీవెన్స్" రిజిస్టర్‌లో నమోదు చేయండి (పని వేళల్లో అంటే, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు). మేము మీ ఫిర్యాదుకు 15 రోజులలోపు ప్రతిస్పందిస్తాము.

**Step 2**

అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అదే ఫిర్యాదు సంబంధిత రీజియన్/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కు పంపబడుతుంది.

విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి / ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి తగు జాగ్రత్తలు మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు తుది ప్రతిస్పందనను కస్టమర్‌కు పంపాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తారు మరియు 15 రోజులలోపు అలా చేయడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

అధికారుల వివరాలు (చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు నంబర్లతో పాటు) క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

క్రమ సంఖ్య	పేరు	హోదా	అడ్రస్	ఇ - మెయిల్	కాంటాక్ట్ నెంబర్
1.	Mr. నవీన్ అగర్వాల్	నోడల్ ఆఫీసర్ / గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్	Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:nodal.telangana@finova.in">nodal.telangana@finova.in</a>	+91-837509727
2.	Mr. అర్పిత గుప్తా	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్	Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:Arpit.gupta@finova.in">Arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**Step 3**

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అందిన 1 నెల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైతే, లేదా కస్టమర్ అతని/ఆమెకు తెలియజేయబడిన ఆలస్యానికి గల కారణాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె NBFC అంబుడ్స్‌మన్‌కి అంబుడ్స్‌మన్ యొక్క ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. <https://cms.rbi.org.in> లేదా క్రింది చిరునామాలో ఇ-మెయిల్ లేదా భౌతిక పద్ధతి ద్వారా:

Centralised Receipt and Processing Centre,  
Reserve Bank of India, 4<sup>th</sup> Floor, Sector 17,  
Chandigarh – 160 017  
Toll Free No.14448 (9:30 am to 5:15 pm)  
E-mail : [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

# ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಫಿನೋವಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ – ಕರ್ನಾಟಕ.

ಫಿನೋವಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವು ನಂಬುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ, ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

## ಹಂತ 1

ದಯವಿಟ್ಟು ಹತ್ತಿರದ ಫಿನೋವಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ "ದೂರು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ" ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿ (ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ, 9:30 A.M. ರಿಂದ 6:30 P.M. ವರೆಗೆ) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ನಾವು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ.

## ಹಂತ 2

ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದೇ ದೂರನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರದೇಶದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಕಾಲಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂದು ವಿವರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರ (ವಿಳಾಸ, ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ) ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಹೆಸರು	ಹುದ್ದೆ	ವಿಳಾಸ	ಇ-ಮೇಲ್	ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಶ್ರೀ ನವೀನ್ ಅಗರ್ವಾಲ್	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ	ನಾಲ್ಕನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸ್ಪೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮೃತಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	nodal.karnataka@finova.in	0141-4118203
2	ಶ್ರೀ ಅರ್ಪಿತ ಗುಪ್ತಾ	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸ್ಪೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮೃತಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	arpit.gupta@finova.in	0141-4118274

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

## ಹಂತ 3

ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವು ಸ್ವೀಕೃತಿಯ 1 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನು ಅವನಿಗೆ / ಅವಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು / ಅವಳು ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ NBFC ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. <https://cms.rbi.org.in> ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,  
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,  
ಚಂಡೀಗಢ - 160017  
ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ. 14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15)  
ಇ-ಮೇಲ್: CRPC@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)



అంబుడ్స్‌మన్ పదకం కింద ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

**Finova Capital Private Limited - ఆంధ్ర రదేశ**

Finova Capital Private Limited లో, మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ సేవలను అందించాలని మేము విశ్వసిస్తున్నాము. మేము కస్టమర్లకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను సులభంగా అందిస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను సూచిస్తాము.

**Step 1**

దయచేసి సమీపంలోని Finova Capital Private Limited బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదులు/సమస్యలను సమర్పించండి. దయచేసి మీ ఫిర్యాదును శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే "ఫిర్యాదు & గ్రీవెన్స్" రిజిస్టర్‌లో నమోదు చేయండి (పని వేళల్లో అంటే, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు). మేము మీ ఫిర్యాదుకు 15 రోజులలోపు ప్రతిస్పందిస్తాము.

**Step 2**

అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అదే ఫిర్యాదు సంబంధిత రీజియన్/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కు పంపబడుతుంది.

విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి / ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి తగు జాగ్రత్తలు మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు తుది ప్రతిస్పందనను కస్టమర్‌కు పంపాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తారు మరియు 15 రోజులలోపు అలా చేయడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

అధికారుల వివరాలు (చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు నంబర్లతో పాటు) క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

క్రమ సంఖ్య	పేరు	హోదా	అడ్రస్	ఇ - మెయిల్	కాంటాక్ట్ నెంబర్
1.	Mr. నవీన్ అగర వాల	నోడల్ ఆఫీసర్ / గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్	Third Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:nodal.andhrapradesh@finova.in">nodal.andhrapradesh@finova.in</a>	0141-4118203
2.	Mr. అర్పిత గుప్త	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్	Second Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**Step 3**

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అందిన 1 నెల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైతే, లేదా కస్టమర్ అతని/ఆమెకు తెలియజేయబడిన ఆలస్యానికి గల కారణాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె NBFC అంబుడ్స్‌మన్‌కి అంబుడ్స్‌మన్ యొక్క ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. <https://cms.rbi.org.in> లేదా క్రింది చిరునామాలో ఇ-మెయిల్ లేదా భౌతిక పద్ధతి ద్వారా:

Centralised Receipt and Processing Centre,  
Reserve Bank of India, 4<sup>th</sup> Floor, Sector 17,  
Chandigarh – 160 017  
Toll Free No.14448 (9:30 am to 5:15 pm)  
E-mail : [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)