

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म ओम्बुडसमैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, राजस्थान**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कम्प्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान : सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अर्पित गुप्ता	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	nodal.rajasthan@finova.in	0141-4118295
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली
टेलीफोन: 011-23724856
फ़ैक्स: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुडसमैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, दिल्ली**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अमित दिनेश चाँद अग्रवाल	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	फर्स्ट फ्लोर, सी -39 / 1, मिलाप नगर, उत्तम नगर, नई दिल्ली -110059	nodal.delhi@finova.in	+91-9167223287
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली
टेलीफोन: 011-23724856
फ़ैक्स: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म ओम्बुडसमैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, हरियाणा**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अमित दिनेश चंद अग्रवाल	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	फर्स्ट फ्लोर, सी -39 / 1, मिलाप नगर, उत्तम नगर, नई दिल्ली - 110059	nodal.haryana@finova.in	+91-9167223287
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

NBFC लोकपाल C / o भारतीय रिजर्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001
टेलीफोन नंबर: 011-23724856
फैक्स नं: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म ओम्बुडसमैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, झारखण्ड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए "कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री सैकत मुखर्जी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	506, एस्टेट प्लाजा, पुरानी हज़ारीबाग़ रोड, कांटाटोली चौक, रांची - 834001, झारखण्ड	nodal.jharkhand@finova.in	+91-9830727203
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक्स एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

NBFC लोकपाल C / o भारतीय रिजर्व बैंक
15, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता -700 001
STD कोड: 033
टेलीफोन नंबर: 22304982
फैक्स नं: 22305899
ईमेल: cms.nbfccolkata@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, मध्य प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" मे दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अमित रावल	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 ए बी रोड, विजय नगर इंदौर- 452010, मप्र	nodal.mp@finova.in	+91-9893047299
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
RBI ब्यकुला ऑफिस बिल्डिंग
मुंबई सेंट्रल रेलवे स्टेशन के सामने
ब्यकुला, मुंबई-400008
टेलीफोन: 022-23028140
फैक्स: 022-23022024 Email: nbfcomumbai@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, उत्तर प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अमित दिनेश चाँद अग्रवाल	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	फर्स्ट फ्लोर, सी -39 / 1, मिलाप नगर, उत्तम नगर, नई दिल्ली - 110059	nodal.up@finova.in	+91-9167223287
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली
टेलीफोन: 011-23724856
फ़ैक्स: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, छत्तीसगढ़**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री अमित रावल	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 ए बी रोड, विजय नगर इंदौर- 452010, मप्र	nodal.chattisgarh@finova.in	+91-9893047299
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
RBI ब्यकुला ऑफिस बिल्डिंग
मुंबई सेंट्रल रेलवे स्टेशन के सामने
ब्यकुला, मुंबई-400008
टेलीफोन: 022-23028140
फ़ैक्स: 022-23022024
Email: nbfcomumbai@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म, ओम्बुड्समैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, उत्तराखंड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:15 बजे से शाम 6:15 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

स. नं.	नाम	पद	पता	इ-मेल	फ़ोन
1.	श्री अरविन्द भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	nodal.uttarakhand@finova.in	+91 83759 09727
2.	श्री आशीष गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	agupta@finova.in	0141-4118203

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके द्वारा बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह या तो <https://cms.rbi.org.in> पर या निम्नलिखित पते लोकपाल के शिकायत दर्ज कराने वाले पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है:

एनबीएफसी लोकपाल, भारतीय रिज़र्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली
टेलीफोन: 011-23724856
फ़ैक्स: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, 7th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Corp. Office: 4th Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in