

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- दिल्ली**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	सुश्री पूजा गोदारा	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	ऑफिस नो। 301, प्लॉट नो। ई- 1, प्रेस्टीज टॉवर, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	nodal.delhi@finova.in	0141-4118278
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिट एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	pno@finova.in	0141-2359202

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,
चंडीगढ़ – 160017
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 09:30 बजे से शाम 05:15 बजे तक)
ई-मेल: CRPC@rbi.org.in

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in