

**ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ**  
**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED - ಕರ್ನಾಟಕ**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITEDನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ನಾವು ನಂಬುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದು ನಡವಳಿಕೆಯ ಅಂಶಗಳು, ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮಾರಾಟಗಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

**ಹಂತ 1**

ದಯವಿಟ್ಟು ಹತ್ತಿರದ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ "ದೂರು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ" ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿ (ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ, 9:30 A.M ನಿಂದ 6:30 P.M.) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ನಾವು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ.

**ಹಂತ 2**

ಒಂದು ವೇಳೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದೇ ದೂರನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರದೇಶದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂದು ವಿವರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರ (ವಿಳಾಸ, ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ)ಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಹೆಸರು	ಹುದ್ದೆ	ವಿಳಾಸ	ಇಮೇಲ್	ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
1.	ಶ್ರೀ ನವೀನ್ ಅಗರ್ವಾಲ್	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ	ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮ್ರಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	<a href="mailto:nodal.karnataka@finova.in">nodal.karnataka@finova.in</a>	0141-4118203
2.	ಶ್ರೀ ಅರ್ಪಿತ ಗುಪ್ತಾ	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮ್ರಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	<a href="mailto:ano@finova.in">ano@finova.in</a>	0141-2359202

**ಹಂತ 3**

ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವು ಸ್ವೀಕೃತಿಯು 1 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನು ಅವನಿಗೆ / ಅವಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಅವನು / ಅವಳು ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್‌ಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ NBFC ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. <https://cms.rbi.org.in> ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017  
 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 14448 (9:30 am ರಿಂದ 5:15 pm)  
 ಇ-ಮೇಲ್: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)