

ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା
FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED- ଓଡ଼ିଶା

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ରେ, ଆମେ ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ। ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା, ଉପାଦେୟ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ସହଜ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରୁ। ଏଥିରେ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ବିକ୍ରେତା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ପକ୍ଷ, ଅନୁପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ସାମିଲ ଅଟେ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1

ଦୟାକରି ନିକଟତମ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟଥା / ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପରିଚାଳିତ ହେଉଥିବା “ବ୍ୟଥା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ” ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଲେଖିରଖନ୍ତୁ (କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ଅର୍ଥାତ୍ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6:30) ଆମେ 15 ଦିନ ଭିତରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବୁ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2

ଯଦି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହେଁ, ତେବେ ସେହି ସମାନ ଅଭିଯୋଗ ସଂପୃକ୍ତ ଅଞ୍ଚଳ / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସରଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯିବ।

ଏହି ମାମଲାର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ, ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସର / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଉପଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ତିମ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପଠାଇବେ କିମ୍ବା ଏହାର ଉତ୍ତର ଦେବାକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଅଧିକ ସମୟ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି ତାହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବେ ଏବଂ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହା କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ।

ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ (ଠିକଣା, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ସହିତ) ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

କ୍ର. ନମ୍ବର.	ନାମ	ପଦବୀ:	ଠିକଣା	ଇ-ମେଲ୍	ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର
1.	ଶ୍ରୀ ନବୀନ ଅଗ୍ରୱାଲ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସର	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ୍ ଆସ୍ପାଇର, ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରାପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଲି, ନଗର, ଜୟପୁର - 302021, ରାଜସ୍ଥାନ	nodal.Odisha@finova.in	0141-4118203
2.	ଶ୍ରୀ ଅର୍ପିତ ଗୁପ୍ତା	ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର	ତୃତୀୟ ମହଲା, ଅଦ୍ୱିତୀୟ ଆସ୍ପାଇର, ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରାପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଲି ନଗର, ଜୟପୁର-302021, ରାଜସ୍ଥାନ	pno@finova.in	0141-2359202

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ରସିଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 1 ମାସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିଳମ୍ବ କାରଣ ସହିତ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଓମ୍ବସ୍ମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଲଗିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ NBFC ଓମ୍ବସ୍ମାନଙ୍କ ନିକଟରେ <https://cms.rbi.org.in> ରେ କିମ୍ବା ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଭୌତିକ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ:

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜ୍ଡ୍ ରିସିପ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର,
Reserve Bank of India, 4th ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ୍ -160017
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 (ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15)
ଇ-ମେଲ୍: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)
Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in