

ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டத்தின் கீழ் குறை தீர்க்கும் முறை
FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED – தமிழ்நாடு

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED இல், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்குவதில் நாங்கள் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம். வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான எளிதான அணுகலையும் அவர்களின் குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான வழிமுறைகளையும் நாங்கள் வழங்குகிறோம். இதில் நடத்தை அம்சங்கள், நிறுவனம் அல்லது நிறுவனத்துடன் தொடர்புடைய அவுட்சோர்ஸ் விற்பனையாளர்களால் வழங்கப்படும் செயல்பாடுகள் அல்லது சேவைகள் முழுமையாக இல்லாதது ஆகியவை அடங்கும்.

செயற்படி 1

அருகிலுள்ள FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED கிளைக்குச் சென்று உங்கள் புகார்கள்/குறைகளைச் சமர்ப்பிக்கவும். உங்கள் புகாரை கிளைகளில் பராமரிக்கப்படும் "புகார் & குறைதீர்த்தல்" பதிவேட்டில் (வேலை நேரங்களில் அதாவது காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை) பதிவு செய்யுங்கள். உங்கள் புகாருக்கு 15 நாட்களுக்குள் பதிலளிப்போம்.

செயற்படி 2

வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அதே புகார் சம்பந்தப்பட்ட மண்டலத்தின் / முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் நோடல் அதிகாரி/குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

இந்த விஷயத்தை ஆய்வு செய்த பிறகு, நோடல் அதிகாரி / குறை தீர்க்கும் அதிகாரி / முதன்மை நோடல் அதிகாரி ஆகியோர் தகுந்த கவனத்துடனும், அக்கறையுடனும் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வார்கள். அவர்கள் வாடிக்கையாளருக்கு இறுதிப் பதிலை அனுப்புவார்கள் அல்லது பதிலளிப்பதற்கு ஏன் அதிக நேரம் தேவை என்பதை விளக்கி 15 நாட்களுக்குள் அதைச் செய்ய முயற்சிப்பார்கள்.

அதிகாரிகளின் விவரம் (முகவரி, மின்னஞ்சல் ஐடி மற்றும் தொடர்பு எண்களுடன்) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

வரி சை எண்	பெயர்	பதவி	முகவரி	மின்னஞ்சல்	தொடர்பு கொள்ளவும்
1.	செல்வி. பூஜா கோதாரா	நோடல் அதிகாரி/கு றை தீர்க்கும் அதிகாரி	அலுவலக எண். 301 பிளாட் எண். E- 1, பிரஸ்டீஜ் டவர், ஆம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	nodal.tamilnadu@finova.in	0141- 4118278
2.	திரு. அர்பித் குப்தா	முதன்மை நோடல் அதிகாரி	இரண்டாவது தளம், யுனிக் ஆஸ்பயர், பிளாட் எண். 13-14, காஸ்மோ காலனி, ஆம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	ono@finova.in	0141- 2359202

செயற்படி 3

புகாருக்குத் தீர்வு வழங்க 1 மாதத்திற்கு மேல் தாமதமாகிவிட்டால், அல்லது வாடிக்கையாளர் அவருக்கு/அவருக்குத் தெரிவிக்கப்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணங்களில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அவர்/அவர் NBFC ஓம்புட்ஸ்மேனுக்கு ஓம்புட்ஸ்மேனின் புகார் போர்ட்டல் <https://cms.rbi.org.in> மூலம் புகார் அளிக்கலாம் அல்லது பின்வரும் முகவரியில் மின்னஞ்சல் அல்லது இயற்பியல் முறையில் எழுதலாம்:

சென்ட்ரலைஸ்டு பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையம்,
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டர் 17,
சண்டிகர் -160017.

கட்டணமில்லா எண். 14448 (காலை 09:30 முதல் மாலை 05:15 வரை)

மின்னஞ்சல்: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in