

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಫಿನೋವಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವು ನಂಬುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ, ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದು ನಡವಳಿಕೆಯ ಅಂಶಗಳು, ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

ಹಂತ 1

ದಯವಿಟ್ಟು ಫಿನೋವಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಂದರೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:30 ರವರೆಗೆ)

ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು 0141-6699999 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ csd@finova.in ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು www.finova.in ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಎತ್ತಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ನಾವು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಹಂತ 2

ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದೇ ದೂರನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು.

ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಸೂಕ್ತ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ದೂರಿಗೆ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಕಾರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು.

ನಿಯೋಜಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಹೆಸರು	ಹುದ್ದೆ	ವಿಳಾಸ	ಇ-ಮೇಲ್	ಸಂಪರ್ಕ
ಶ್ರೀ ವಿಪುಲ್ ತಂಬಿ	ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ	ನಾಲ್ಕನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸ್ಪೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಅಮೃಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	gro@finova.in	0141- 2359201
ಶ್ರೀ ಅರ್ಪಿತ ಗುಪ್ತಾ	ಮುಖ್ಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ಅನನ್ಯ ಆಸ್ಪೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಅಮೃಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	pno@finova.in	0141- 2359202

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

ಹಂತ 3

ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 1 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸೆನ್ಸ್ <https://cms.rbi.org.in> ನಲ್ಲಿ ಒಂಬುಡ್ಸೆನ್ಸ್ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ
ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ,
4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ -
160017

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30
ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15)

ಇ-ಮೇಲ್: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in