

కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

ఫినోవా క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ వద్ద, మేము మా వినియోగదారులకు ఉత్తమమైన సేవలను అందించాలని నమ్ముతున్నాము. మేము వినియోగదారులకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సులభమైన ప్రాప్యతను అందిస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందిస్తాము. ఇందులో ప్రవర్తనా అంశాలు, కంపెనీ లేదా కంపెనీతో సంబంధం ఉన్న అవుట్ సోర్సింగ్ వెండర్లు అందించే సరిపోని విధులు లేదా సేవలు ఉండవచ్చు.

దశ 1

దయచేసి ఫినోవా క్యాపిటల్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ యొక్క సమీప శాఖను సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదు/గ్రీవెన్స్ ని బ్రాంచ్ అధికారికి సమర్పించండి. దయచేసి మీ ఫిర్యాదును బ్రాంచీల వద్ద నిర్వహించబడే కస్టమర్ కంప్లైంట్ రిజిస్టర్ లో నమోదు చేయండి (పనివేళల్లో అంటే ఉదయం 9:30 నుంచి సాయంత్రం 6:30 వరకు)

ప్రత్యక్షంగా, మీరు మా కస్టమర్ సర్వీస్ టీమ్ ని 0141-6699999 వద్ద సంప్రదించవచ్చు లేదా csd@finova.in మాకు ఇమెయిల్ చేయవచ్చు. www.finova.in మా వెబ్ సైట్ లో నేరుగా మీ ఫిర్యాదును తెలియజేయవచ్చు. మీ ఫిర్యాదుపై 15 రోజుల్లోగా స్పందిస్తాం.

దశ 2

ఒకవేళ కస్టమర్ అందించబడ్డ పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందనట్లయితే, అదే ఫిర్యాదును గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ కు తీసుకెళ్లవచ్చు.

ఈ విషయాన్ని పరిశీలించిన తరువాత, గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్/ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ తగిన శ్రద్ధ మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు ఫిర్యాదుకు 15 రోజుల్లోగా ప్రతిస్పందించాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం అవసరమైతే కారణాన్ని వివరించాలి.

నియమించిన అధికారుల వివరాలు ఇలా ఉన్నాయి.

పేరు	హోదా[మార్పు]	చిరునామా	ఇ-మెయిల్	తాకు
మిస్టర్ విపుల్ తంబి	ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి	నాల్గవ అంతస్తు, యూనిక్ ఆఫీస్, ప్లాట్ నంబర్ 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	gro@finova.in	0141- 2359201
శ్రీ అర్పిత గుప్తా	ముఖ్యమైన నోడల్ అధికారి	రెండో అంతస్తు, యూనిక్ ఆఫీస్, ప్లాట్ నెంబర్ 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	pno@finova.in	0141- 2359202

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in

దశ 3

ఒకవేళ ఫిర్యాదు యొక్క పరిష్కారం అందుకున్న 1 నెలకు మించి ఆలస్యమైతే లేదా అందించబడ్డ పరిష్కారం లేదా వారికి తెలియజేయబడిన ఆలస్యం యొక్క కారణంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందనట్లయితే, అప్పుడు వారు <https://cms.rbi.org.in> వద్ద అంబుడ్స్ మన్ యొక్క ఫిర్యాదు లాడ్డింగ్ పోర్టల్ ద్వారా లేదా ఈ క్రింది చిరునామా వద్ద ఇమెయిల్ లేదా భౌతిక విధానం ద్వారా ఆర్ బిఐ అంబుడ్స్ మన్ కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు:

సెంట్రలైజ్డ్ రిసిప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్
సెంటర్, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ
అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017
టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ 14448 (ఉదయం 9:30
నుంచి సాయంత్రం 5:15 వరకు)
ఈ-మెయిల్: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in