

ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା

ଫିନୋଭା କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡରେ ଆମେ ଆମଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ । ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସହଜରେ ସୂଚନା, ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବା ସହିତ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଉ । ଏଥିରେ ଆଚରଣଗତ ଦିଗ, କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ଆଉଟସୋର୍ସ ଭେଣ୍ଡର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।

ଷ୍ଟେପ୍ ୧

ଦୟାକରି ଫିନୋଭା କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡର ନିକଟତମ ଶାଖାକୁ ଯାଆନ୍ତୁ ଏବଂ ଶାଖା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ/ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଅର୍ଥାତ୍, ସକାଳ ୯:୩୦ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା ୬:୩୦ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)

ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ, ଆପଣ 0141-66999999 ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳରେ ପହଞ୍ଚିପାରିବେ କିମ୍ବା csd@finova.in ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ । ଆପଣ www.finova.in ଆମ ୱେବସାଇଟରେ ସିଧାସଳଖ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇପାରିବେ । ଆମେ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବୁ ।

ଷ୍ଟେପ୍ ୨

ଯଦି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସମାନ ଅଭିଯୋଗକୁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ / ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇପାରିବ ।

ଘଟଣାର ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ପରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ/ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସର ଯଥେଷ୍ଟ ଯତ୍ନ ଓ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । ସେମାନେ ୧୫ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବେ କିମ୍ବା ଉତ୍ତର ଦେବା ପାଇଁ ଅଧିକ ସମୟ ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ କାରଣ ବୁଝାଇବେ ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

ନାମ[ସମ୍ପାଦନା]	ପଦବୀ ପ୍ରଦାନ[ସମ୍ପାଦନା]	ଠିକଣା	ଇ-ମେଲ୍	ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର
ଶ୍ରୀ ବିପ୍ଲବ ତାମ୍ବି	ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ	ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ୟୁନିକ୍ ଆସ୍ପାଇର, ପ୍ଲଟ ନଂ ୧୩-୧୪, କଲୋନୀ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର- ୩୦୨୦୨୧, ରାଜସ୍ଥାନ	gro@finova.in	0141- 2359201
ଶ୍ରୀ ଅର୍ପିତ ଗୁପ୍ତା	ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଫିସର	ଦ୍ୱିତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ୍ ଆସ୍ପାଇର, ପ୍ଲଟ ନଂ ୧୩-୧୪, କଲୋନୀ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର- ୩୦୨୦୨୧, ରାଜସ୍ଥାନ	pno@finova.in	0141- 2359202

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: www.finova.in

Email Id: info@finova.in

ଷ୍ଟେସନ

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇବାର ୧ ମାସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବର କାରଣରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ <https://cms.rbi.org.in> ଲୋକପାଳଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆରବିଆଇ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ:

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜ୍ଡ୍ ରିସିପ୍ସ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେକ୍ଟର,
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର ୧୭,
ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନଂ ୧୪୪୪୮

ଇ-ମେଲ୍: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: www.finova.in

Email Id: info@finova.in