

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் அமைப்பு

ஃபினோவா கேபிடல் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்தில், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்குவதில் நாங்கள் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம். நாம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், உற்பத்திகள் மற்றும் சேவைகளை இலகுவாக அணுகுவதுடன், அவர்களின் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கான வழிகளையும் வழங்குகிறோம். நடத்தை அம்சங்கள், நிறுவனம் அல்லது நிறுவனத்துடன் தொடர்புடைய அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட விற்பனையாளர்களால் வழங்கப்படும் போதிய செயல்பாடுகள் அல்லது சேவைகள் இதில் அடங்கும்.

படி 1

தயவுசெய்து அருகிலுள்ள ஃபினோவா கேப்பிட்டல் பிரைவேட் லிமிடெட் கிளைக்குச் சென்று கிளை அதிகாரியிடம் உங்கள் புகார் / குறைகளை சமர்ப்பிக்கவும். கிளைகளில் பராமரிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் புகார் பதிவேட்டில் உங்கள் புகாரை பதிவு செய்யவும் (வேலை நேரத்தில், காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை)

மாற்றாக, நீங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை 0141-6699999 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது csd@finova.in என்ற எண்ணில் எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். www.finova.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியில் எமது இணையத்தளத்தில் நேரடியாகவும் உங்கள் முறைப்பாட்டை நீங்கள் தெரிவிக்கலாம். உங்கள் புகாருக்கு 15 நாட்களுக்குள் பதிலளிப்போம்.

படி 2

வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அதே புகாரை குறை தீர்க்கும் அதிகாரி / முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு தெரிவிக்கலாம்.

இந்த விஷயத்தை ஆய்வு செய்த பிறகு, குறை தீர்க்கும் அலுவலர் / முதன்மை நோடல் அலுவலர் உரிய கவனத்துடனும் விடாமுயற்சியுடனும் குறைகளை நிவர்த்தி செய்ய தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பார். அவர்கள் புகாருக்கு 15 நாட்களுக்குள் பதிலளிக்க வேண்டும் அல்லது பதிலளிக்க அதிக நேரம் தேவைப்பட்டால், காரணத்தை விளக்க வேண்டும்.

நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளின் விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

பெயர்	பெயர்	முகவரி	மின்னஞ்சல்	தொடர்பு
திரு விபுல் தம்பி	குறை தீர்க்கும் அலுவலர்	நான்காவது தளம், யுனிக் ஆஸ்பியர், பிளாட் எண் 13-14, காஸ்மோ காலனி, அம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	gro@finova.in	0141-2359201
திரு அர்பித் குப்தா	முக்கிய நோடல் அதிகாரி	இரண்டாவது தளம், யுனிக் ஆஸ்பியர், பிளாட் எண் 13-14, காஸ்மோ காலனி, அம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	pno@finova.in	0141-2359202

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: www.finova.in

Email Id: info@finova.in

படி 3

புகார் பெறப்பட்ட 1 மாதத்திற்கு அப்பால் புகார் தீர்வு தாமதமானால் அல்லது வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை அல்லது தாமதத்திற்கான காரணம் அவர்களுக்கு தெரிவிக்கப்பட்டால், அவர்கள் ஆர்பிஐ குறைதீர்ப்பாணையத்திற்கு குறைதீர்ப்பாணையத்தின் புகார் உறைவிடம் போர்ட்டல் மூலம் <https://cms.rbi.org.in> அல்லது பின்வரும் முகவரியில் மின்னஞ்சல் அல்லது பிசிக்கல் பயன்முறை மூலம் புகார் அளிக்கலாம்:

சென்ட்ரலைஸ்டு ரசீது மற்றும்
செயலாக்க மையம், இந்திய
ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டர்
17, சண்டிகர் - 160017
கட்டணமில்லா தொலைபேசி
எண் 14448

மின்னஞ்சல்: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: www.finova.in

Email Id: info@finova.in