

ग्राहक तक्रार निवारण प्रक्रिया

फिनोवा कॅपिटल प्रायव्हेट लिमिटेडमध्ये, आम्ही आमच्या ग्राहकांना सर्वोत्तम सेवा प्रदान करण्यात विश्वास ठेवतो. आम्ही ग्राहकांना माहिती, उत्पादने आणि सेवांपर्यंत सहज पोहोच प्रदान करतो, त्याचबरोबर त्यांच्या तक्रारींचे निवारण करण्याचे साधन देखील प्रदान करतो. यामध्ये व्यवहार संबंधित पैलू, अपुरे कार्य किंवा कंपनीशी जोडलेल्या कोणत्याही आउटसोर्स विक्रेत्याद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा समाविष्ट असू शकतात.

चरण 1

कृपया फिनोवा कॅपिटल प्रायव्हेट लिमिटेडच्या जवळच्या शाखेत जा आणि शाखा अधिकाऱ्याकडे आपली तक्रार सादर करा. कृपया शाखांमध्ये ग्राहक तक्रार नोंदणी पुस्तकात आपली तक्रार नोंदवा (कार्यालयाच्या वेळेत म्हणजे सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 6:30 पर्यंत)

वैकल्पिकरित्या, आपण आमच्या ग्राहक सेवा टीमशी 0141-6699999 वर संपर्क साधू शकता किंवा आम्हाला csd@finova.in वर ईमेल करू शकता. आपण www.finova.in वर थेट आमच्या वेबसाइटवर देखील आपली तक्रार नोंदवू शकता. आम्ही 15 दिवसांच्या आत आपल्या तक्रारीला उत्तर देऊ.

चरण 2

कृपया फिनोवा कॅपिटल प्रायव्हेट लिमिटेडच्या जवळच्या शाखेत जा आणि शाखा अधिकाऱ्याकडे आपली तक्रार सादर करा. कृपया शाखांमध्ये ग्राहक तक्रार नोंदणी पुस्तकात आपली तक्रार नोंदवा (कार्यालयाच्या वेळेत म्हणजे सकाळी 9:30 ते संध्याकाळी 6:30 पर्यंत)

वैकल्पिकरित्या, आपण आमच्या ग्राहक सेवा टीमशी 0141-6699999 वर संपर्क साधू शकता किंवा आम्हाला csd@finova.in वर ईमेल करू शकता. आपण www.finova.in वर थेट आमच्या वेबसाइटवर देखील आपली तक्रार नोंदवू शकता. आम्ही 15 दिवसांच्या आत आपल्या तक्रारीला उत्तर देऊ.

नाव	ओहदा	पत्ता	ई-मेल	संपर्क
श्री विपुल तांबी	तक्रार निवारण अधिकारी	चौथा मजला, युनिक अस्पायर, प्लॉट क्रमांक १३-१४, कॉस्मो कॉलनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपूर-३०२०२१, राजस्थान.	gro@finova.in	0141-2359201
श्री अमित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरा मजला, युनिक अस्पायर, प्लॉट क्रमांक १३-१४, कॉस्मो कॉलनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपूर-३०२०२१, राजस्थान.	pno@finova.in	0141-2359202

चरण 3

जर तक्रारीच्या समाधानास प्राप्तीच्या 1 महिन्याहून अधिक उशीर होत असेल किंवा ग्राहक प्रदान केलेल्या समाधानावर किंवा उशीराच्या कारणावर समाधानी नसेल, तर ते cms.rbi.org.in वर ओम्बड्समनच्या तक्रार नोंदणी पोर्टलच्या माध्यमातून किंवा खालील पत्त्यावर ईमेल किंवा भौतिक मोडच्या माध्यमातून आरबीआय ओम्बड्समनकडे तक्रार नोंदवू शकतात:

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र, भारतीय रिझर्व बँक, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017

टोल फ्री क्रमांक 14448

ई-मेल: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: www.finova.in

Email Id: info@finova.in