

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड-राजस्थान**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दर्क्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री विपुल ताम्बी	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.rajasthan@finova.in">nodal.rajasthan@finova.in</a>	0141-2359201
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड - मध्य प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलु, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत और शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक)। हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दर्क्षणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री प्रफुल्ल रंजन	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 पीयू - 4, वाणिज्यिक योजना संख्या 54, विजय नगर चौराहा इंदौर- 452010, म.प्र.	<a href="mailto:nodal.mp@finova.in">nodal.mp@finova.in</a>	+91-8889655524
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक्स एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह एनबीएफसी लोकपाल के पास <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने के पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र**  
**फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- छत्तीसगढ़**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलु, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत और शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक)। हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री प्रफुल्ल रंजन	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	422, सगुन टॉवर प्लॉट नंबर- 7 पीयू - 4, वाणिज्यिक योजना संख्या 54, विजय नगर चौराहा इंदौर- 452010, म.प्र.	<a href="mailto:nodal.chattisgarh@finova.in">nodal.chattisgarh@finova.in</a>	+91-8889655524
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह एनबीएफसी लोकपाल के पास <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने के पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- झारखंड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलु, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत और शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक)। हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दर्क्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री विपुल ताम्बी	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिफ एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर – 302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.jharkhand@finova.in">nodal.jharkhand@finova.in</a>	0141-2359201
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिफ एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने के पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿਧੀ  
ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ-ਪੰਜਾਬ**

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਨਾਲ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਪਹਿਲੂ, ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਢੁਕਵੇਂ ਕਾਰਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

**ਪੜਾਅ 1**

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਗਿਲਾ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ "ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਗਿਲਾ" ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ (ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:30 ਵਜੇ ਤੱਕ) ਅਸੀਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।

**ਪੜਾਅ 2**

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਖੇਤਰ ਦੇ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ/ਪ੍ਰਧਾਨ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ/ਪ੍ਰਧਾਨ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਅਤੇ ਲਗਨ ਨਾਲ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣਗੇ। ਉਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਤਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣਗੇ ਜਾਂ ਦੱਸਣਗੇ ਕਿ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਕਿਉਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ।

ਅਫਸਰਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ (ਪਤੇ, ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਸਮੇਤ) ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਲੜੀ ਨੰ.	ਨਾਂ	ਅਹੁਦਾ	ਪਤਾ	ਈ - ਮੇਲ	ਸੰਪਰਕ
1.	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਵਿਪੁਲ ਟੈਂਬੀ	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ	ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ 13- 14, ਕੋਸਮੋ ਕਾਲੋਨੀ, ਆਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ - 302021, ਰਾਜਸਥਾਨ	<a href="mailto:nodal.Punjab@finova.in">nodal.Punjab@finova.in</a>	0141- 2359201
2.	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਅਰਪਿਤ ਗੁਪਤਾ	ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰ. 13-14, ਕੋਸਮੋ ਕਾਲੋਨੀ, ਆਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ- 302021, ਰਾਜਸਥਾਨ	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141- 2359202

**ਪੜਾਅ 3**

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 1 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਉਸ ਨੂੰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ <https://cms.rbi.org.in> ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ NBFC ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ,  
ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017  
ਟੇਲ ਫ਼ੀ ਨੰਬਰ 14448 (ਸਵੇਰੇ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ  
ਤੱਕ) ਈ-ਮੇਲ: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र**  
**फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- बिहार**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दर्क्षिणी नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री विपुल ताम्बी	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.bihar@finova.in">nodal.bihar@finova.in</a>	0141-2359201
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर- 302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने के पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା  
FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED- ଓଡ଼ିଶା

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ରେ, ଆମେ ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ। ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା, ଉପାଦେୟ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ସହଜ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରୁ। ଏଥିରେ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା କମ୍ପାନୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ବିକ୍ରେତା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ପକ୍ଷ, ଅନୁପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ସାମିଲ ଅଟେ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1

ଦୟାକରି ନିକଟତମ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟଥା / ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପରିଚାଳିତ ହେଉଥିବା “ବ୍ୟଥା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ” ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଲେଖିରଖନ୍ତୁ (କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ଅର୍ଥାତ୍ ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 6:30) ଆମେ 15 ଦିନ ଭିତରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବୁ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2

ଯଦି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେହି ସମାନ ଅଭିଯୋଗ ସଂପୃକ୍ତ ଅଞ୍ଚଳ / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସରଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯିବ।

ଏହି ମାମଲାର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ, ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସର / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଉପଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ତିମ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପଠାଇବେ କିମ୍ବା ଏହାର ଉତ୍ତର ଦେବାକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଅଧିକ ସମୟ ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି ତାହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବେ ଏବଂ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହା କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ।

ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ (ଠିକଣା, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ସହିତ) ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

କ୍ର. ନମ୍ବର.	ନାମ	ପଦବୀ:	ଠିକଣା	ଇ-ମେଲ୍	ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର
1.	ଶ୍ରୀ ନବୀନ ଅଗ୍ରୱାଲ	ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଫିସର	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ୍ ଆସ୍ପାୟାର୍, ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରାପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଲି, ନଗର, ଜୟପୁର - 302021, ରାଜସ୍ଥାନ	<a href="mailto:nodal.Odisha@finova.in">nodal.Odisha@finova.in</a>	0141-4118203
2.	ଶ୍ରୀ ଅର୍ପିତ ଗୁପ୍ତା	ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର	ତୃତୀୟ ମହଲା, ଅଦ୍ୱିତୀୟ ଆସ୍ପାୟାର୍, ପ୍ଲଟ ନମ୍ବର 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରାପାଲି ମାର୍ଗ, ବୈଶାଲି ନଗର, ଜୟପୁର-302021, ରାଜସ୍ଥାନ	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ରସିଦ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 1 ମାସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିଳମ୍ବ କାରଣ ସହିତ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଓମ୍ବସ୍ମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଲଗିଂ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ NBFC ଓମ୍ବସ୍ମାନଙ୍କ ନିକଟରେ <https://cms.rbi.org.in> ରେ କିମ୍ବା ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଭୌତିକ ମୋଡ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ:

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜ୍ଡ୍ ରିସିପ୍ସ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର,

Reserve Bank of India, 4th ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ୍ -160017

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 (ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15)

ଇ-ମେଲ୍: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ఓంబుడ్స్మన్ పథకం కింద ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం**

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED-తెలంగాణ**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED లో, మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ సేవలను అందించాలని మేము నమ్ముతున్నాము. మేము కస్టమర్లకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు సులభంగా అందుబాటులో ఉండేలా చూస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందిస్తాము. ఇందులో ప్రవర్తనాపరమైన అంశాలు, తగినంతగా లేని విధులు లేదా కంపెనీ ద్వారా అందించబడిన సేవలు లేదా కంపెనీతో అనుబంధించబడిన అవుట్స్‌సింగ్ వికేతలు, ఎవరైనా ఉండవచ్చు.

**దశ 1**

దయచేసి సమీపంలోని FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED బ్రాంచును సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదులు/ఆందోళనలను సమర్పించండి. దయచేసి శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే "కంపైంట్ & గ్రీవెన్స్" రిజిస్టర్లో మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయండి (ప్రతి వేళల్లో అంటే, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు) మేము మీ ఫిర్యాదుకు 15 రోజులలోపు ప్రతిస్పందిస్తాము.

**దశ 2**

అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అదే ఫిర్యాదు సంబంధిత ప్రాంతం/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ట్ ఆఫీసరుకు పంపబడుతుంది.

విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి / ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి తగు జాగ్రత్తలు మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు తుది ప్రతిస్పందనను కస్టమరుకు పంపాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తారు మరియు 15 రోజులలోపు అలా చేయడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

అధికారుల వివరాలు (చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు ఫోన్ నంబర్లతో పాటు) క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

క్రమ సంఖ్య	పేరు	హోదా	చిరునామా	ఇ-మెయిల్	సంప్రదింపు
1.	శ్రీ. నవీన్ అగర్వాల్	నోడల్ ఆఫీసర్/ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ట్ ఆఫీసర్	మూడవ అంతస్తు, యూనిక్ ఆస్పైర్, ప్లాట్ నంబర్. 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	<a href="mailto:nodal.telangana@finova.in">nodal.telangana@finova.in</a>	0141-4118203
2.	శ్రీ. అర్పిత్ గుప్తా	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి	రెండవ అంతస్తు, యూనిక్ ఆస్పైర్, ప్లాట్ నంబర్. 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**దశ 3**

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అందిన 1 నెల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యం అయితే, లేదా కస్టమర్ అతనికి/ఆమెకు తెలియజేయబడిన ఆలస్యానికి గల కారణాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే, ఓంబుడ్స్మన్ యొక్క ఫిర్యాదు పోర్టల్ <https://cms.rbi.org.in> ద్వారా అతను/ఆమె NBFC ఓంబుడ్స్మనుకి లేదా క్రింది చిరునామాకి ఇ-మెయిల్ లేదా భౌతిక మార్గం ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు:

సెంట్రల్ బ్యాంక్ రిసిప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా,  
 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017  
 టోల్ ఫ్రీ నంబర్. 14448 (ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)  
 ఇ-మెయిల్: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ**  
**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED - ಕರ್ನಾಟಕ**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITEDನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ನಾವು ನಂಬುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸುಲಭ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದು ನಡವಳಿಕೆಯ ಅಂಶಗಳು, ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮಾರಾಟಗಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

**ಹಂತ 1**

ದಯವಿಟ್ಟು ಹತ್ತಿರದ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ "ದೂರು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ" ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಿ (ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂದರೆ, 9:30 A.M ನಿಂದ 6:30 P.M.) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ನಾವು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ.

**ಹಂತ 2**

ಒಂದು ವೇಳೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದೇ ದೂರನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರದೇಶದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಪರಿಹರಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂದು ವಿವರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರ (ವಿಳಾಸ, ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ)ಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಹೆಸರು	ಹುದ್ದೆ	ವಿಳಾಸ	ಇಮೇಲ್	ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ
1.	ಶ್ರೀ ನವೀನ್ ಅಗರ್ವಾಲ್	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ	ಮೂರನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮ್ರಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	<a href="mailto:nodal.karnataka@finova.in">nodal.karnataka@finova.in</a>	0141-4118203
2.	ಶ್ರೀ ಅರ್ಪಿತ ಗುಪ್ತಾ	ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ, ಯುನಿಕ್ ಆಸೈರ್, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 13-14, ಕಾಸ್ಮೋ ಕಾಲೋನಿ, ಆಮ್ರಪಾಲಿ ಮಾರ್ಗ, ವೈಶಾಲಿ ನಗರ, ಜೈಪುರ-302021, ರಾಜಸ್ಥಾನ	<a href="mailto:ano@finova.in">ano@finova.in</a>	0141-2359202

**ಹಂತ 3**

ಒಂದು ವೇಳೆ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರವು ಸ್ವೀಕೃತಿಯು 1 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನು ಅವನಿಗೆ / ಅವಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಅವನು / ಅವಳು ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್‌ಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ NBFC ಒಂಬುಡ್ಜ್‌ನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. <https://cms.rbi.org.in> ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017  
 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 14448 (9:30 am ರಿಂದ 5:15 pm)  
 ಇ-ಮೇಲ್: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
 Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ఓంబుడ్స్మన్ పథకం కింద ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం**  
**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED- ఆంధ్ర ప్రదేశ్**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED లో, మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ సేవలను అందించాలని మేము నమ్ముతున్నాము. మేము కస్టమర్లకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు సులభంగా అందుబాటులో ఉండేలా చూస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను అందిస్తాము. ఇందులో ప్రవర్తనాపరమైన అంశాలు, తగినంతగా లేని విధులు లేదా కంపెనీ ద్వారా అందించబడిన సేవలు లేదా కంపెనీతో అనుబంధించబడిన అవుట్సోర్సింగ్ విక్రేతలు, ఎవరైనా ఉండవచ్చు.

**దశ 1**

దయచేసి సమీపంలోని FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED బ్రాంచును సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదులు/ఆందోళనలను సమర్పించండి. దయచేసి శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే "కంప్లెయింట్ & గ్రీవెన్స్" రిజిస్టర్లో మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయండి (ప్రతి వేళలో అంటే, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు) మేము మీ ఫిర్యాదుకు 15 రోజులలోపు ప్రతిస్పందిస్తాము.

**దశ 2**

అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అదే ఫిర్యాదు సంబంధిత ప్రాంతం/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసరుకు పంపబడుతుంది. విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి / ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి తగు జాగ్రత్తలు మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు తుది ప్రతిస్పందనను కస్టమరుకు పంపాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తారు మరియు 15 రోజులలోపు అలా చేయడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

అధికారుల వివరాలు (చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు ఫోన్ నంబర్లతో పాటు) క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

క్రమ సంఖ్య	పేరు	పొరుగు	చిరునామా	ఇ-మెయిల్	సంప్రదింపు
1.	శ్రీ. నవీన్ నోడల్ ఆఫీసర్/ అగర్వాల్	గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్	మూడవ అంతస్తు, యూనిక్ ఆస్పైర్, ఫ్లాట్ నంబర్. 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	nodal.andhrapradesh@finova.in	0141-4118203
2.	శ్రీ. అర్పిత గుప్తా	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి	రెండవ అంతస్తు, యూనిక్ ఆస్పైర్, ఫ్లాట్ నంబర్. 13-14, కాస్మో కాలనీ, ఆమ్రపాలి మార్గ్, వైశాలి నగర్, జైపూర్-302021, రాజస్థాన్	ono@finova.in	0141-2359202

**దశ 3**

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అందిన 1 నెల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యం అయితే, లేదా కస్టమర్ అతనికి/ఆమెకు తెలియజేయబడిన ఆలస్యానికి గల కారణాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అంబుడ్స్మన్ యొక్క ఫిర్యాదు పోర్టల్ <https://cms.rbi.org.in> ద్వారా అతను/ఆమె NBFC అంబుడ్స్మనుకి లేదా క్రింది చిరునామాకి ఇ-మెయిల్ లేదా భౌతిక మార్గం ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు:

సెంట్రల్ డెవలప్డ్ రిసిప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్,  
 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17,  
 చండీగడ్ - 160017  
 టోల్ ఫ్రీ నంబర్. 14448 (ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)  
 ఇ-మెయిల్: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- हिमाचल प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दाक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	श्री विपुल ताम्बी	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.himachalpradesh@finova.in">nodal.himachalpradesh@finova.in</a>	0141-2359201
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017

टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)

ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டத்தின் கீழ் குறை தீர்க்கும் முறை**  
FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED – தமிழ்நாடு

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED இல், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்குவதில் நாங்கள் நம்பிக்கை கொண்டுள்ளோம். வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல், தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான எளிதான அணுகலையும் அவர்களின் குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான வழிமுறைகளையும் நாங்கள் வழங்குகிறோம். இதில் நடத்தை அம்சங்கள், நிறுவனம் அல்லது நிறுவனத்துடன் தொடர்புடைய அவுட்சோர்ஸ் விற்பனையாளர்களால் வழங்கப்படும் செயல்பாடுகள் அல்லது சேவைகள் முழுமையாக இல்லாதது ஆகியவை அடங்கும்.

**செயற்படி 1**

அருகிலுள்ள FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED கிளைக்குச் சென்று உங்கள் புகார்கள்/குறைகளைச் சமர்ப்பிக்கவும். உங்கள் புகாரை கிளைகளில் பராமரிக்கப்படும் "புகார் & குறைதீர்த்தல்" பதிவேட்டில் (வேலை நேரங்களில் அதாவது காலை 9:30 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை) பதிவு செய்யுங்கள். உங்கள் புகாருக்கு 15 நாட்களுக்குள் பதிலளிப்போம்.

**செயற்படி 2**

வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அதே புகார் சம்பந்தப்பட்ட மண்டலத்தின் / முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் நோடல் அதிகாரி/குறை தீர்க்கும் அதிகாரிக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

இந்த விஷயத்தை ஆய்வு செய்த பிறகு, நோடல் அதிகாரி / குறை தீர்க்கும் அதிகாரி / முதன்மை நோடல் அதிகாரி ஆகியோர் தகுந்த கவனத்துடனும், அக்கறையுடனும் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வார்கள். அவர்கள் வாடிக்கையாளருக்கு இறுதிப் பதிலை அனுப்புவார்கள் அல்லது பதிலளிப்பதற்கு ஏன் அதிக நேரம் தேவை என்பதை விளக்கி 15 நாட்களுக்குள் அதைச் செய்ய முயற்சிப்பார்கள்.

அதிகாரிகளின் விவரம் (முகவரி, மின்னஞ்சல் ஐடி மற்றும் தொடர்பு எண்களுடன்) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

வரி சை எண்	பெயர்	பதவி	முகவரி	மின்னஞ்சல்	தொடர்பு கொள்ளவும்
1.	செல்வி. பூஜா கோதாரா	நோடல் அதிகாரி/கு றை தீர்க்கும் அதிகாரி	அலுவலக எண். 301 பிளாட் எண். E- 1, பிரஸ்ஜெட் ஆம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	<a href="mailto:nodal.tamilnadu@finova.in">nodal.tamilnadu@finova.in</a>	0141- 4118278
2.	திரு. அர்பித் குப்தா	முதன்மை நோடல் அதிகாரி	இரண்டாவது தளம், யுனிக் ஆஸ்பயர், பிளாட் எண். 13-14, காஸ்மோ காலனி, ஆம்ரபாலி மார்க், வைஷாலி நகர், ஜெய்ப்பூர்-302021, ராஜஸ்தான்	<a href="mailto:ono@finova.in">ono@finova.in</a>	0141- 2359202

**செயற்படி 3**

புகாருக்குத் தீர்வு வழங்க 1 மாதத்திற்கு மேல் தாமதமாகிவிட்டால், அல்லது வாடிக்கையாளர் அவருக்கு/அவருக்குத் தெரிவிக்கப்பட்ட தாமதத்திற்கான காரணங்களில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், அவர்/அவர் NBFC ஓம்புட்ஸ்மேனுக்கு ஓம்புட்ஸ்மேனின் புகார் போர்ட்டல் <https://cms.rbi.org.in> மூலம் புகார் அளிக்கலாம் அல்லது பின்வரும் முகவரியில் மின்னஞ்சல் அல்லது இயற்பியல் முறையில் எழுதலாம்:

சென்ட்ரலைஸ்டு பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையம்,  
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டர் 17,  
சண்டிகர் -160017.

கட்டணமில்லா எண். 14448 (காலை 09:30 முதல் மாலை 05:15 வரை)

மின்னஞ்சல்: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**  
**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- दिल्ली**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	सुश्री पूजा गोदारा	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	ऑफिस नो। 301, प्लॉट नो। ई- 1, प्रेस्टीज टॉवर, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.delhi@finova.in">nodal.delhi@finova.in</a>	0141-4118278
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ – 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 09:30 बजे से शाम 05:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- उत्तर प्रदेश**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	सुश्री पूजा गोदारा	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	ऑफिस नो। 301, प्लॉट नो। ई- 1, प्रेस्टीज टॉवर, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.up@finova.in">nodal.up@finova.in</a>	0141-4118278
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ – 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 09:30 बजे से शाम 05:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- हरियाणा**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	सुश्री पूजा गोदारा	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	ऑफिस नो। 301, प्लॉट नो। ई- 1, प्रेस्टीज टॉवर, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.haryana@finova.com">nodal.haryana@finova.com</a>	0141-4118278
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिट एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ – 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 09:30 बजे से शाम 05:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)

**लोकपाल योजना के तहत शिकायत निवारण तंत्र  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड- उत्तराखंड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड में, हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास करते हैं। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही साथ उनकी शिकायतों का निवारण करने के साधन भी प्रदान करते हैं। इसमें व्यवहार संबंधी पहलू, कंपनी या कंपनी से जुड़े किसी भी आउटसोर्स विक्रेता द्वारा प्रदान किए गए अपर्याप्त कार्य या सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं और अपनी शिकायतें/शिकायत दर्ज करें। कृपया शाखाओं में अनुरक्षित "शिकायत एवं शिकायत" रजिस्टर में अपनी शिकायत दर्ज करवाएं (कार्य समय के दौरान अर्थात प्रातः 9:30 बजे से सायं 6:30 बजे तक) हम 15 दिनों के भीतर आपकी शिकायत का जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी को भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी/प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या बताएंगे कि उसे जवाब देने के लिए अधिक समय की आवश्यकता क्यों है और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे।

अधिकारियों का विवरण (पता, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

दक्षिणी। नहीं।	नाम	औहदा	पता	ई-मेल	संपर्क
1.	सुश्री पूजा गोदारा	नोडल अधिकारी/शिकायत निवारण अधिकारी	ऑफिस नो। 301, प्लॉट नो। ई- 1, प्रेस्टीज टॉवर, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:nodal.uttarakhand@finova.in">nodal.uttarakhand@finova.in</a>	0141-4118278
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉस्मो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर-302021, राजस्थान	<a href="mailto:pno@finova.in">pno@finova.in</a>	0141-2359202

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताई गई देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह <https://cms.rbi.org.in> पर लोकपाल के शिकायत दर्ज करने वाले पोर्टल के माध्यम से या निम्नलिखित पते पर ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता है:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ – 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 09:30 बजे से शाम 05:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)