

అంబుడ్స్‌మన్ పథకం కింద ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

Finova Capital Private Limited - ఆంధ్రప్రదేశ్

Finova Capital Private Limited లో, మా కస్టమర్లకు అత్యుత్తమ సేవలను అందించాలని మేము విశ్వసిస్తున్నాము. మేము కస్టమర్లకు సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను సులభంగా అందిస్తాము, అలాగే వారి ఫిర్యాదులను పరిష్కరించే మార్గాలను సూచిస్తాము.

Step 1

దయచేసి సమీపంలోని Finova Capital Private Limited బ్రాంచ్‌ని సందర్శించండి మరియు మీ ఫిర్యాదులు/సమస్యలను సమర్పించండి. దయచేసి మీ ఫిర్యాదును శాఖల వద్ద నిర్వహించబడే "ఫిర్యాదు & గ్రీవెన్స్" రిజిస్టర్‌లో నమోదు చేయండి (పని వేళల్లో అంటే, ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 6:30 వరకు). మేము మీ ఫిర్యాదుకు 15 రోజులలోపు ప్రతిస్పందిస్తాము.

Step 2

అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అదే ఫిర్యాదు సంబంధిత రీజియన్/ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్/గ్రీవెన్స్ రిజిస్ట్రల్ ఆఫీసర్‌కు పంపబడుతుంది.

విషయాన్ని పరిశీలించిన తర్వాత, నోడల్ అధికారి / ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి / ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారి తగు జాగ్రత్తలు మరియు శ్రద్ధతో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటారు. వారు తుది ప్రతిస్పందనను కస్టమర్‌కు పంపాలి లేదా ప్రతిస్పందించడానికి మరింత సమయం ఎందుకు అవసరమో వివరిస్తారు మరియు 15 రోజులలోపు అలా చేయడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

అధికారుల వివరాలు (చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి మరియు సంప్రదింపు నంబర్లతో పాటు) క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

క్రమ సంఖ్య	పేరు	హోదా	అడ్రస్	ఇ - మెయిల్	కాంటాక్ట్ నెంబర్
1.	Mr. నవీన్ అగర వాల	నోడల్ ఆఫీసర్ / గ్రీవెన్స్ రిజిస్ట్రల్ ఆఫీసర్	Third Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:nodal.andhrapradesh@finova.in">nodal.andhrapradesh@finova.in</a>	0141-4118203
2.	Mr. అర్పిత గుప్త	ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్	Second Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur – 302 021, Rajasthan	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

Step 3

ఫిర్యాదు పరిష్కారం అందిన 1 నెల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైతే, లేదా కస్టమర్ అతని/ఆమెకు తెలియజేయబడిన ఆలస్యానికి గల కారణాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె NBFC అంబుడ్స్‌మన్‌కి అంబుడ్స్‌మన్ యొక్క ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు. <https://cms.rbi.org.in> లేదా క్రింది చిరునామాలో ఇ-మెయిల్ లేదా భౌతిక పద్ధతి ద్వారా:

Centralised Receipt and Processing Centre,  
Reserve Bank of India, 4<sup>th</sup> Floor, Sector 17,  
Chandigarh – 160 017  
Toll Free No.14448 (9:30 am to 5:15 pm)  
E-mail : [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED**

**CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202

Website: [www.finova.in](http://www.finova.in)

Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)