

**ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुडसमैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, बिहार**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

चरण 1

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कम्प्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

चरण 2

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

S. No.	Name	Designation	Address	E-mail	Contact
1.	श्री विपुल तांबी	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	चौथी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	nodal.bihar@finova.in	0141-4118315
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दूसरी मंजिल, यूनिवर्सिटी एस्पेयर , प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	arpit.gupta@finova.in	0141-4118274

चरण 3

यदि शिकायत के समाधान की प्राप्ति में 1 महीने से अधिक देरी हो जाती है, या ग्राहक उसके बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करा सकता/सकती है <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,
भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,
चंडीगढ़ - 160017
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 तक)
ई-मेल: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in