

**ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧି ଯୋଜନା ରେ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED- ଓଡ଼ିଶା
ଅଧୀନରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ତନ୍ତ୍ର**

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ରେ, ଆମେ ଆମର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ । ଆମେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା, ଉପାଦ ଏବଂ ସେବାକୁ ସୁବିଧା ଓ ସହଜ ଉପାୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରୁ ।

Step 1.

ଦୟାକରି ନିକଟତମ FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ / ଆପଣି ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ । ଦୟାକରି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ପରିଚାଳିତ ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଆପଣି ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ, 9:30 A.M to 6:30 P.M.) | 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବୁ ।

Step 2.

ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସେମାନେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଞ୍ଚଳର ନୋଡାଲ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନକରୀ ଅଫିସର / ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ପାଖରେ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ।

ଉପଯୁକ୍ତ ଯଦ୍ ଏବଂ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବେ । ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫଳାଫଳ ପଠାଇବେ କିମ୍ବା ସେମାନେ ଏହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବେ କାହିଁକି ଏହାର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଅଧିକ ସମୟ ଦରକାର ଓ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହା କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ।

ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ (ଠିକଣା, ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ନମ୍ବର ସହିତ) ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

କ୍ରମିକ ନ.	ନାମ	ପଦବୀ	ଠିକଣା	ଇ ମେଲ	ଯୋଗଯୋଗ ନମ୍ବର
1	ଶ୍ରୀ ନବୀନ ଅଗ୍ରୱାଲ	ନୋଡାଲ / ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀ	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ ଆସପାୟାର, ପ୍ଲଟ ନ.- 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲୀ ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର, 302021 (ରାଜସ୍ଥାନ)	nodal.Odisha@finova.in	0141-4118203
2	ଶ୍ରୀ ଆଶିଷ ଗୁପ୍ତା	ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ	ତୃତୀୟ ମହଲା, ୟୁନିକ ଆସପାୟାର, ପ୍ଲଟ ନ.- 13-14, କସମୋ କଲୋନୀ, ଆମ୍ରପାଲୀ ମାର୍ଗ, ବୈଶାଳୀ ନଗର, ଜୟପୁର, 302021 (ରାଜସ୍ଥାନ)	arpit.gupta@finova.in	0141-4118274

Step 3.

ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ଦିନରୁ 1 ମାସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମୟର ବିଳମ୍ବ କାରଣରୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧିର ଅଭିଯୋଗ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ NBFC ଲୋକ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ <https://cms.rbi.org>. ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ | ତଳେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣା ମାଧ୍ୟମରେ ।

ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ସେକ୍ଟର,
ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, 4ର୍ଥ ମହଲା,
ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ 160017
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 14448 (9:30 am to 5:15 pm)

ଇମେଲ୍: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED
CIN:U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan) Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel.No. 0141-4118202 Website: www.finova.in EmailId: info@finova.in