

ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਸੁਵਿਧਾ

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. - ਪੰਜਾਬ

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. - ਪੰਜਾਬ ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸੂਚਨਾ, ਚੀਜ਼ਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਦੁੱਖਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਪਹਿਲਾ ਕਦਮ

ਫਿਨੋਵਾ ਕੈਪੀਟਲ ਪ੍ਰਾ. ਲਿਮ. ਦੀ ਆਪਣੀ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਪਰ ਪਹੁੰਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ' ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰੋ (ਕੰਮਕਾਜ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਯਾਨੀ ਕਿ 09:30 ਸਵੇਰ ਤੋਂ 6:30 ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ)। ਅਸੀਂ ਆਪ ਜੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਦੂਜਾ ਕਦਮ

ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੰਬੰਧਤ ਰੀਜਨ/ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਪਾਸ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਘੋਖ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਰੀਜਨ/ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਉਹ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿੱਟਾ ਸੂਚਨਾ ਵੀ ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਏਗਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਕਿਉਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿੱਚ ਜਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਿਆ ਅਤੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ 15 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਅਫਸਰਾਂ ਦੀ ਤਫਸੀਲ (ਸਣੇ ਪਤਾ, ਈ.ਮੇਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ) ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ: -

ਲੜੀ ਨੰ:	ਨਾਮ	ਅਹੁਦਾ	ਪਤਾ	ਈ.ਮੇਲ	ਫੋਨ:
1	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਵਿਪੁਲ ਤਾਂਬੀ	ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ/ ਦੁੱਖ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ	ਚੌਥੀ ਮੰਜਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ 13-14, ਕੋਸਮੋ ਕਲੋਨੀ, ਅਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ - 302021 ਰਾਜਸਥਾਨ	nodal.Punjab@finova.in	0141-4118315
2	ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਅਰਪਿਤ ਗੁਪਤਾ	ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	ਦੂਜੀ ਮੰਜਲ, ਯੂਨੀਕ ਐਸਪਾਇਰ, ਪਲਾਟ ਨੰਬਰ 13-14, ਕੋਸਮੋ ਕਲੋਨੀ, ਅਮਰਪਾਲੀ ਮਾਰਗ, ਵੈਸ਼ਾਲੀ ਨਗਰ, ਜੈਪੁਰ - 302021 ਰਾਜਸਥਾਨ	arpit.gupta@finova.in	0141-4118274

ਤੀਜਾ ਕਦਮ

ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਵਿੱਚ 1 ਮਹੀਨੇ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣ ਪਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਉਹ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਲੋਕਪਾਲ ਵਿਖੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਪੋਰਟਲ <http://cms.rbi.org.in> ਜਾਂ ਈ.ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ ਪਰ ਖੁਦ ਹਾਜਰ ਹੋ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: -

ਸੈਂਟਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਸੀਟ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ,
ਭਾਰਤੀਆ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜਲ, ਸੈਕਟਰ 17,
ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017.
ਮੁਫਤ ਨੰਬਰ: 14448 (09:30 ਸਵੇਰ ਤੋਂ 5:15 ਸ਼ਾਮ ਤੱਕ)
ਈ.ਮੇਲ: CRPC@rbi.org.in

FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED

CIN: U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021 (Rajasthan)

Tel. No. 0141-4118202 Website: www.finova.in Email Id: info@finova.in