

**ग्रीवांस रिडेसल मैकेनिज्म, ओम्बुड्समैन स्कीम  
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, उत्तराखंड**

फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम सेवाएं प्रदान करने में विश्वास रखता है। हम ग्राहकों को सूचना, उत्पादों और सेवाओं तक आसान पहुंच प्रदान करते हैं, साथ ही उनकी शिकायतों के निवारण के साधन भी उपलब्ध कराते हैं।

**चरण 1**

कृपया निकटतम फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएँ और अपनी शिकायत दर्ज करें। कृपया अपनी शिकायत शाखाओं में बनाए गए " कंप्लेंट एंड ग्रीवांस रजिस्टर" में दर्ज करवाए (काम के घंटों के दौरान: सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक)। हम आपकी शिकायत का 15 दिनों के भीतर जवाब देंगे।

**चरण 2**

यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो उसी शिकायत को संबंधित क्षेत्र के प्रधान नोडल अधिकारी/ नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा।

मामले की जांच करने के बाद, नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी / प्रधान नोडल अधिकारी उचित देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायत के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाएंगे। वे ग्राहक को अंतिम प्रतिक्रिया भेजेंगे या यह बताएंगे कि प्रतिक्रिया देने के लिए अधिक समय क्यों चाहिए और 15 दिनों के भीतर ऐसा करने का प्रयास करेंगे

अधिकारियों का विवरण पते, ई-मेल आईडी और संपर्क संख्या नीचे दिया गया है:

स. नं.	नाम	पद	पता	ई-मेल	फ़ोन
1.	श्री अरविन्द भान	नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी	यूनिट नंबर 101, डीडीए-द्वितीय, जिला केंद्र, जनकपुरी, नई दिल्ली - 110058	<a href="mailto:nodal.uttarakhand@finova.in">nodal.uttarakhand@finova.in</a>	+91 83759 09727
2.	श्री अर्पित गुप्ता	प्रधान नोडल अधिकारी	दुसरी मंजिल, यूनिट एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर -302021	<a href="mailto:arpit.gupta@finova.in">arpit.gupta@finova.in</a>	0141-4118274

**चरण 3**

यदि शिकायत के समाधान में प्राप्ति के 1 महीने से अधिक की देरी होती है, या ग्राहक उसे बताए गए देरी के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह लोकपाल के शिकायत दर्ज पोर्टल के माध्यम से एनबीएफसी लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है। <https://cms.rbi.org.in> या ई-मेल या भौतिक मोड के माध्यम से निम्नलिखित पते पर:

केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र,  
भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17,  
चंडीगढ़ - 160017  
टोल फ्री नंबर 14448 (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक)  
ई-मेल: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

**FINOVA CAPITAL PRIVATE LIMITED  
CIN: U65993RJ2015PTC048340**

Regd. Office: 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Corp. Office: Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14 Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur -302021  
Tel. No. 0141-4118202 Website: [www.finova.in](http://www.finova.in) Email Id: [info@finova.in](mailto:info@finova.in)