

ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म ओम्बुड्समैन स्कीम
फिनोवा कैपिटल प्राइवेट लिमिटेड, दिल्ली

ग्राहक शिकायत पहले पंजीकृत शिकायत दर्ज की जाएगी, निकटतम शाखा पर, जहां शाखा प्रबंधक ग्राहक के साथ बातचीत का पहला बिंदु होगा और यदि ग्राहक प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो शिकायतकर्ता को नोडल अधिकारी के पास भेज दिया जाएगा। संबंधित क्षेत्र / प्रधान नोडल अधिकारी।

नोडल ऑफिसर शिकायत की प्राप्ति की तारीख से 21 कार्य दिवसों के भीतर देखभाल और परिश्रम के साथ शिकायतों के निवारण के लिए आवश्यक कदम उठाते हैं।

यदि ग्राहक नोडल अधिकारी द्वारा दिए गए जवाब / कार्रवाई / संकल्प से संतुष्ट नहीं है, तो वह सीधे प्रिंसिपल नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है, उसी पर आगे की कार्रवाई के लिए। अधिकारियों का विवरण (पते, ई-मेल आईडी और संपर्क नंबर के साथ) नीचे दिया गया है:

| क्रमांक. | नाम | पद | पता | ईमेल | संपर्क करें |
|----------|-----------------------------|---------------------|--|--|----------------|
| 1. | श्री अमित दिनेश चंद अग्रवाल | नोडल अधिकारी | फर्स्ट फ्लोर, सी -39 / 1, मिलाप नगर, उत्तम नगर, नई दिल्ली - 110059 | aagarwal1@finova.in | +91-9167223287 |
| 2. | श्री आशीष गुप्ता | प्रधान नोडल अधिकारी | 702, सातवीं मंजिल, यूनिक एस्पायर, प्लॉट नंबर 13-14, कॉसमो कॉलोनी, आम्रपाली मार्ग, वैशाली नगर, जयपुर - 302021 | agupta@finova.in | 0141-4118203 |

यदि शिकायत के समाधान में रसीद के 1 महीने से अधिक देरी हो रही है, या ग्राहक उसे / उसे बताए गए विलंब के कारणों से संतुष्ट नहीं है, तो वह निम्नलिखित पते पर NBFC लोकपाल को शिकायत दर्ज कर सकता है:

NBFC लोकपाल C / o भारतीय रिजर्व बैंक
संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001
टेलीफोन नंबर 011-23724856
फैक्स नं .: 011-23725218-19
ईमेल: nbfconewdelhi@rbi.org.in



FINOVA CAPITAL PVT. LTD.

CIN : U65993RJ2015PTC048340

Regd. Office : 702, Seventh Floor, Unique Aspire, Plot No.13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur - 302021

Corp. Office : Fourth Floor, Unique Aspire, Plot No. 13-14, Cosmo Colony, Amrapali Marg, Vaishali Nagar, Jaipur - 302021

Tel.: 0141-4118202, www.finova.in, E-mail : info@finova.in